

Styrdokument

Kvalitetsmål

Process

Mål och Ledning

Ansvarig för styrdokumentet

Ove Ohlson

Revisions nr.

3

Datum

2020-09-16

Granskad av

Sarah Lovdalen

Datum

2020-09-16

Syfte/omfattning

Syftet är att man med tydliga mål får den fokus på Pharmaxims kvalitativa mål vilka på lång och kort sikt skall stärka bolagets och medarbetarnas framtid. Flertalet av målen skall också läggas ut på Zeke så att man kontinuerligt kan följa upp dessa i vardagen.

Mål:

1. Vårt mål för korrekt levererade order skall vara lika eller högre än våra viktigaste kunders (ICA, Runsven, Europris, Rusta) nivå. De har 97% som lägsta accepterade nivå. Vi skall ligga lika eller högre.
2. Korrekta fakturor skall vara lika med eller överstiga 97%
3. Krediteringskostnaderna är satta till 500 kr per kreditfaktura. De skall understiga 10 000 kr/månaden.
4. Lageromsättningen bör minst vara 4,5 ggr per år.
5. Kvantitativ mätning av kundernas nöjdhet samt en fortlöpande uppföljning via de beslutade åtgärderna. 6
6. Byte till ett smidigare kvalitetssystem

Revisionsorsak

Nya befattningar och uppdatering av målen.

Berörda befattningar

Alla i bolaget.