

Styrdokument

Kvalitetspolicy

Process

Mål och Ledning

Ansvarig för styrdokumentet

Ove Ohlson

Granskad av

Sarah Lovdalen

Revisions nr.

2

Datum

2019-09-03

Datum

2019-09-03

Syfte/omfattning

Pharmaxim AB skall på ett säkert och effektivt sätt förse sina kunder inom konsument- och lantbrukshandeln med produkter och kunskap inom segmenten hälsa och hygien.

Våra leveranser och support ska baseras på våra kunders behov och önskemål.

Denna säkerhet uppfylls genom att följa vårt styrdokument och utöver detta också fokusera på;

Korrekt levererade order

Vårt mål skall vara att alltid ha rätt produkt i rätt antal levereras till rätt adress vid överenskommen tidpunkt.

Kostnadseffektivitet

Rätt produkt med rätt märkning, rätt lagerhållning, korta ledtider och rätt administration.

Spårbarhet

Alla produkter skall såväl internt som hos våra kunder så långt praktiskt möjligt kunna spåras avseende: Artikel, Tillverkare Batch/Satsnummer Utgångsdatum

Kunskap

En hög och korrekt kunskap inom företaget om produkter och terapiområden som med modern teknik överförs till våra kunder, deras konsumenter och djurägare

Revisionsorsak

Ändrade befattningar

Berörda befattningar

MD

CFO

Quality manager

C&S relations

Production manager

Warehouse manager

Dep. Warehouse manager

S&M&P Director

Project manager

Medical Director

Sales Manager

KAM

Finance/administration

Warehouse

Production

Country manager Danmark