

**Styrdokument**

Kvalitetspolicy

**Process**

Mål och Ledning

**Underprocess**

/Saknas/

**Ansvarig för styrdokumentet**

Lars Wahlström

**Granskad av**

Ove Ohlson

**Dokument nr.**

KP-1

**Revisions nr.**

1

**Processtyp**

Ledningsprocess

**Datum**

2016-02-24

**Datum**

2016-02-24

**Syfte/omfattning**

Pharmaxim AB skall på ett säkert och effektivt sätt förse sina kunder inom konsument- och lantbrukshandeln med produkter och kunskap inom segmenten hälsa och hygien.

Våra leveranser och support ska baseras på våra kunders behov och önskemål.

Denna säkerhet uppfylls genom att följa vårt styrdokument och utöver detta också fokusera på;

Korrekt levererade order

Vårt mål skall vara att alltid ha rätt produkt i rätt antal levereras till rätt adress vid överenskommen tidpunkt.

Kostnadseffektivitet

Rätt produkt med rätt märkning, rätt lagerhållning, korta ledtider och rätt administration.

Spårbarhet

Alla produkter skall såväl internt som hos våra kunder så långt praktiskt möjligt kunna spåras avseende: Artikel, Tillverkare Batch/Satsnummer Utgångsdatum

Kunskap

En hög och korrekt kunskap inom företaget om produkter och terapiområden som med modern teknik överförs till våra kunder, deras konsumenter och djurägare